



2026

КОДЕКС ПРАВИЛ LISNYKY GOLF CLUB

Клубний Кодекс задає спільні орієнтири для всіх, хто грає на гольф-полі та відвідує клуб.



1. Загальні правила відвідування гольф-клубу

Перебування в клубі має бути комфортним для всіх гостей. Просимо дотримуватися правил клубу, гольф-етикету, класичного дрес-коду та вимог безпеки.

У разі звучання попереджувальних сигналів тривоги гості зобов'язані негайно виконувати вказівки співробітників клубу та діяти відповідно до правил безпеки.

На території клубу забороняється:

- образлива, агресивна або некоректна поведінка, використання нецензурної лексики щодо персоналу та інших гостей;
- перебування в стані, що може призвести до небезпечної або агресивної поведінки, а також наявність будь-якої зброї;
- використання гучномовних пристроїв;
- вихід на трав'яне покриття у взутті на підборах;
- використання безпілотних літальних апаратів без попереднього дозволу адміністрації;
- прогулянки та самостійний збір м'ячів на тренувальних і ігрових майданчиках (окрім власних або орендованих м'ячів у зоні короткої гри).

Усі побажання або зауваження можна висловлювати через адміністрацію клубу;

Фото- та відеозйомка здійснюються лише за погодженням на рецепції та за умови, що вони не заважають іншим гостям і не порушують їх приватність.

Гості зобов'язані дотримуватися правил клубу, вимог безпеки та вказівок співробітників клубу, наданих у межах їхніх посадових обов'язків, і несуть особисту відповідальність за свої дії. Контроль за дотриманням правил здійснюють співробітники клубу відповідно до цього Кодексу.

Діти мають бути під постійним наглядом дорослих, які несуть повну відповідальність за їх дії та безпеку.

Відвідування з домашніми тваринами дозволено лише під наглядом власників. Собаки мають бути в наморднику та на короткому повідку, власник зобов'язаний прибирати за ними. Перебування тварин на грині заборонено.

Гості несуть особисту відповідальність за збереження власних речей та речей неповнолітніх у їх супроводі. Клуб не несе відповідальності за збереження особистих речей гостей. Загублені речі можна перевірити в Lost & Found на рецепції.

У разі пошкодження майна клубу чи третіх осіб, гість несе повну матеріальну відповідальність за себе, членів родини, гостей та тварин; відшкодування здійснюється в повному обсязі.

Клуб залишає за собою право припинити надання послуг або відмовити у відвідуванні без компенсації вартості послуг у разі порушення правил, вимог безпеки або некоректної поведінки.

2. Умови користування послугами

Усі послуги з прайс-листа надаються виключно після повної попередньої оплати та в робочі години гольф-клубу.

Бронювання вважається дійсним лише після внесення повної попередньої оплати.

Термін дії послуги закінчується наприкінці поточного календарного року, якщо в умовах надання конкретної послуги не передбачено інший термін.

Знижки, спеціальні пропозиції та персональні умови є індивідуальними та не підлягають передачі третім особам. У разі порушення цих умов клуб залишає за собою право відмовити у наданні знижок до кінця поточного сезону.

У разі запізнення на ті-тайм можливе перенесення на найближчий доступний час у день бронювання за наявності такої можливості.

У разі запізнення на індивідуальний урок тривалість послуги не продовжується за відсутності технічної або організаційної можливості.

Умови використання локацій та обладнання

Гість зобов'язаний дбайливо ставитися до ігрових і тренувальних майданчиків, обладнання та інвентарю, використовувати їх виключно за призначенням, а також приводити тренувальні зони до належного стану після використання.

Обладнання, взяте в оренду, має бути повернуто на реєстрацію в належному стані відразу після використання.

Тренувальні м'ячі надаються виключно для використання на тренувальних майданчиках. Використання тренувальних м'ячів за межами тренувальних зон або на гольф-полі заборонене.

Рукавички, тішки, ігрові м'ячі для гри на гольф-полі та інший додатковий інвентар не входять до вартості послуг.

Політика скасування

Скасування бронювання можливе до 18:00 попереднього дня до початку послуги, якщо умовами надання конкретної послуги не передбачено інший термін. У разі порушення зазначених умов списується повна вартість послуги.

Надання послуг тимчасово призупиняється у разі оголошення повітряної тривоги або несприятливих погодних умов, які унеможливають гру або є небезпечними для гостей чи гольф-поля. У таких випадках бронювання може бути перенесене на інший час протягом 7 днів з дати події.

Для групових тренувань: у разі підтвердження N місць і гість зменшує кількість учасників після встановленого терміну, клуб залишає за собою право списати вартість неявки відповідної кількості місць.

У разі неможливості надання послуги з боку клубу клуб пропонує рівноцінну заміну відповідно до вартості сплаченої послуги. Бронювання може бути перенесене на інший день та час, але не пізніше ніж через 30 днів з дати події. Або здійснюється повне відшкодування сплаченої вартості послуги.

3. Гра на гольф-полі

Гра на полі можлива лише після оплати раунду на рецепції та отримання картки грін-фі. Для допуску на поле гравець має бути акредитованим у ВФГ та мати активний гандикап та підтвердити знання правил гри та гольф-етикету.

Грін-фі надає право на гру на 9 або 18 лунках по заданому маршруту. Гра на одній лунці, виконання окремих ударів – прирівнюється до раунду та підлягає оплаті.

Гра починається згідно з заброньованим ті-таймом. Прибути на старт необхідно за 5 хвилин.

Гра на полі здійснюється лише особистими ігровими м'ячами. Використання тренувальних м'ячів з драйвінг рейнжу заборонено.

Дозволяється використовувати не більше 2 м'ячів на одного гравця, але не більше 4х м'ячів на флайт. Кожен гравець має використовувати лише власний набір ключок. Використання одного набору двома та більше гравцями не допускається.

У разі грози або оголошення повітряної тривоги гра зупиняється – потрібно дотримуватись вказівок маршала та пройти до найближчого безпечного місця.

Дрес-код: дозволено лише одяг в стилі гольфу. Джинсовий, відкритий, пляжний одяг, взуття на підборах – заборонені.

Темп гри: першому гравцю, який робить удар, надається до 40 секунд, іншим – до 30 секунд. На скор-карті вказаний нормативний час для проходження лунки – «time rag».

На пошук м'яча відводиться 3 хвилини, далі потрібно діяти за правилами.

Потрібно тримати групу попереду у полі зору, записувати результати на наступному старті, не затримуючись на грині. Гравці повинні пропустити за проханням інших гравців, які йдуть позаду та об'єктивно грають швидше. Гольф-корт та інвентар необхідно розміщувати в напрямку наступної лунки.

Техніка безпеки: перед кожним ударом необхідно переконатися, що всі гравці попереду знаходяться на безпечній відстані. У разі небезпеки влучання м'ячем слід голосно вигукнути «ФОР». Почувши цей вигук, слід негайно присісти та прикрити голову руками.

Інші гравці повинні перебувати поза зоною удару та за лінією гравця, який виконує удар.

Етикет догляду за полем: поле має залишатися в доглянутому стані. Необхідно виправляти пітч-марки (незалежно від того, свої чи чужі), дивоти та сліди в бункерах. Під час тренувального удару не рекомендується вибивати дивоти. Пересуватися, робити удари у ремонтних зонах з синім маркуванням – заборонено. Гравцям заборонено пересуватися картою або візком для ключок у зоні ті та по грину.

Етикет поведінки: не допускається відволікання інших гравців (слід уникати розмов, сміху чи рухів під час удару іншого гравця, не перебувати в полі зору або на лінії удару, тощо). Мобільний телефон має бути переведений у режим тиші. Агресивна поведінка, кидання ключок, пошкодження майна чи навколишнього середовища категорично заборонені.

Маршал: контролює порядок та дотримання правил гри. У разі виникнення питань або спірних/конфліктних ситуацій потрібно звернутися до нього. Вказівки маршала на гольф-полі є обов'язковими для виконання. Рішення маршала, прийняті з питань темпу гри, безпеки та порядку на полі, є остаточними. **У разі порушення гравцем правил Кодексу та гри маршал має право винести попередження та заборонити подальшу гру без компенсації.**

4. Правила експлуатації гольф-картів

Гольф-карт використовується виключно для пересування по маршруту ігрових лунок під час визначеного раунду. Інше використання та виїзд за межі ігрового маршруту заборонені.

Керуючи гольф-картом, гравець несе відповідальність за себе, пасажира, а також за можливі пошкодження майна клубу та навколишнього середовища.

Виїзд на гольф-карті можливий лише після попередньої оплати.

У двомісному гольф-карті дозволяється перебування не більше двох осіб та двох бегів одночасно.

Забороняється передача транспортного засобу третім особам для керування. Повну відповідальність за дії третьої особи несе особа, яка прийняла рішення про передачу.

На лунках пар 3 гольф-карт має залишатися на доріжці вздовж усього маршруту.

Біля ті-боксу та гріну карт повинен залишатися на доріжці.

Заборонено заїжджати в ремонтні зони (позначені синім маркуванням), пісок, воду, зони з деревами, кущі, високу траву, штрафні зони, каміння, тощо.

На 1-й лунці підйом угору можливий лише доріжкою праворуч від кінця фервею.

Під час пересування гольф-картом необхідно дотримуватися дистанції не менше 20 метрів від гріну. Перетинати жовті мотузки або інші обмежувальні елементи заборонено.

Під час виходу з гольф-карту необхідно зафіксувати гальмівну педаль до кліка в режимі «park».

Якщо в гольф-карті залишаються діти або інші особи, гольф-карт необхідно перевести в нейтральний режим і вимкнути живлення (забрати ключ).

Забороняється ставити ноги на передню панель гольф-карту, ставати на гольф-карт з боку або позаду, вилазити на дах, а також пересуватися стоячи.

Ключ від гольф-карту потрібно повернути на рецепцію не пізніше ніж через 5 хвилин після завершення раунду.

Неповнолітні не мають права самостійно керувати гольф-картом без нагляду дорослого. Якщо дорослий дозволяє керування гольф-картом неповнолітньому, то він несе повну відповідальність за будь-яку можливу ситуацію із наслідками.

У разі пошкодження гольф-карту, заподіяння шкоди людям, майна клубу або навколишнього середовища, гравець несе повну матеріальну відповідальність.