

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (ДОГОВІР) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Цей Договір є публічною офертою відповідно до статей 633 та 641 Цивільного кодексу України, а його умови є однаковими для всіх Клієнтів; безумовне прийняття умов Договору Клієнтом вважається акцептом цієї оферти, на підставі чого Виконавець (ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРЕЙТ ГРІН», код юридичної особи 43381942) оприлюднює цей Договір про таке:

1. ПОНЯТТЯ ТА ТЕРМІНИ

1.1. У цьому Договорі використовуються терміни та поняття в такому розумінні:

1.1.1. Публічна оферта (далі – «Оферта») – розміщення на інформаційному стенді, у гольф-клубі «Lisnyky Golf&Villas», або на веб-сайті: <https://lisnykygolf.com.ua/> тексту Договору, який Виконавець зобов'язується укласти з фізичною особою на умовах, викладених у цьому Договорі.

1.1.2. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти та Клубних правил. Моментом Акцепту вважається зарахування коштів, сплачених Клієнтом на рахунок Виконавця, та/або оформлення (підписання) Клієнтом заяви-приєднання до Договору.

1.1.3. Договір – угода про надання послуг, яка встановлює однакові права та обов'язки для усіх Замовників надання цих послуг на умовах Публічної Оферти з моменту її акцептування Замовником (далі – «Договір»).

1.1.4. Клуб – гольф-клуб, який надає послуги під брендом «Lisnyky Golf&Villas», який розташований за адресою: вулиця Вишнева, 36, Лісники, Київська область, Україна, 08172.

1.1.5. Замовник (Клієнт) – правоздатна та дієздатна фізична або юридична особа, яка акцептувала Договір, ознайоmlена з Клубним кодексом, яких зобов'язується дотримуватися, та надала згоду на обробку своїх персональних даних.

1.1.6. Гість Клубу – будь-яка особа, яка не є Замовником або працівником Виконавця чи Клубу.

1.1.7. Працівники Клубу (персонал Клубу, адміністрація Клубу) – фізичні особи, що перебувають у трудових відносинах з Виконавцем чи Клубом або у інший спосіб представляють його інтереси відповідно до чинного законодавства України.

1.1.8. Клубний кодекс – правила відвідування Клубу, затверджені Виконавцем, які є обов'язковими для усіх клієнтів Клубу. Клубні правила наведені в Додатку № 1 до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

1.1.9. Послуги – комплекс послуг, які пов'язані з грою в гольф та відпочинком на території Виконавця, придбані Клієнтом, і які надаються Клієнту у погоджені Клієнтом та Виконавцем строки. Перелік доступних послуг вказані на Офіційному Сайті Клубу та у Куточку Клієнтів Клубу.

1.1.10. Прейскурант цін – письмовий документ Клубу, розміщений на інформаційних стендах Клубу або на Офіційному Сайті Клубу, який містить перелік та вартість відповідних послуг, обладнання.

1.1.11. Офіційний Сайт Клубу – офіційна веб-сторінка Виконавця в мережі Інтернет, яка знаходиться за адресою: <https://lisnykygolf.com.ua/>, (постійно доступна для ознайомлення) і є джерелом інформування Клієнтів.

1.1.12. Куточок Клієнтів Клубу – стенд із регламентованою інформацією для максимального забезпечення інформування та захисту інтересів Клієнта, який розміщено у приміщенні Клубу.

1.1.13. Сторони – разом Виконавець та Клієнт.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір визначає умови відповідно до ст. ст. 641, 633 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою Виконавця щодо надання послуг, які пов'язані з грою в гольф, у гольф-клубі «Lisnyky Golf&Villas», адресованою будь-якій правоздатній та дієздатній фізичній особі для можливості заняття фізичною культурою та різними видами спорту. Далі по тексту Договору Виконавець та Замовник разом називаються Сторони, а кожен окремо – Сторона.

2.2. У Клубі діє Клубний кодекс, виконання якого є обов'язковим для Сторін.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець бере на себе зобов'язання надавати Клієнту на території Клубу Послуги, а Клієнт зобов'язується оплатити ці Послуги, дотримуватися умов цього Договору, Клубного кодексу та інших внутрішніх (локальних) документів Виконавця, якими регламентовано порядок та умови відвідування Клубу.

3.2. Перелік Послуг, що надаються Клієнту, визначається відповідно до обраних та оплачених видів Послуг, доступних у Клубі.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором.

4.2. Публікація Виконавцем тексту Публічної пропозиції та розміщення тексту Публічної пропозиції на інформаційних стендах Клубу або на Офіційному Сайті Клубу є пропозицією Виконавця для необмеженого кола правоздатних та дієздатних фізичних осіб укласти Договір на умовах, викладених у тексті Публічної пропозиції.

4.3. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення (підписання) Замовником заяви-приєднання до Договору та/або внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

4.4. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчить про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

4.5. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оформлення (підписання) Замовником заяви-приєднання та/або оплати замовлених Послуг.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЇХ ОБСЯГИ

5.1. За цим Договором Виконавець надає Послуги у Клубі згідно з переліком доступних послуг, які обрані та оплачені Замовником відповідно до Клубного кодексу.

5.2. Послуги надаються в робочі години Клубу. Клуб залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу. Про такі зміни розкладу адміністрація Клубу заздалегідь повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційному стенді в Куточку Клієнта Клубу або на Офіційному Сайті Клубу, крім випадків, які не залежать від волі Виконавця та/або Клубу. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору і такими, що здійснюються на власний розсуд. У такому разі Виконавець не вважається таким, що порушив свої зобов'язання за Договором.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість послуг за цим Договором визначається відповідно до чинного прейскуранту цін, який розміщено на інформаційному стенді в Куточку Клієнта Клубу або на веб-сайті Клубу.

6.2. На підтвердження Акцепту Оферти Клієнт сплачує у національній валюті України на рахунок Виконавця кошти, які дорівнюють вартості Послуг за цим Договором, у термін, зазначений у рахунку на оплату.

6.3. Оплата Послуг здійснюється Замовником у готівковому або безготівковому порядку шляхом банківського переказу або у системі Portmone на поточний рахунок Виконавця.

6.4. Підтвердженням внесення коштів для Клієнта є Квитанція про сплату, яка видається (надсилається) йому після оплати вартості послуг.

6.5. Оплата за цим Договором вважається здійсненою з моменту зарахування коштів, сплачених Клієнтом на рахунок Виконавця або фізичного отримання коштів, уповноваженим працівником Клубу.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Клієнт має право:

7.1.1. Отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Клубним кодексом;

7.1.2. Отримувати консультації та звертатися за кваліфікованою допомогою до Адміністраторів Клубу або Виконавця з метою забезпечення найбільш ефективного та безпечного користування наданими Послугами;

7.1.3. Надавати Виконавцю пропозицію щодо вдосконалення якості та ефективності надання Послуг;

7.1.4. Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Клубу, яка не вважається Виконавцем конфіденційною;

7.1.5. На досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання Договору, і вживання усіх можливих досудових заходів для вирішення порушених питань;

7.1.6. Отримувати роз'яснення умов цього Договору та тлумачення Клубного кодексу;

7.1.7. Вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за цим Договором;

7.2. Клієнт зобов'язується:

7.2.1. У порядку та у терміни, зазначені у цьому Договорі, оплатити вартість Послуг за цим Договором;

7.2.2. Відвідувати Клуб у межах його робочого часу, зазначеного у Клубному кодексі;

7.2.3. Повідомити співробітникам Виконавця достовірну інформацію щодо анкетних та контактних даних (ПІБ, № телефону, вік тощо), а також інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я та ін.) щодо отримання Послуг; Надати відомості Виконавцю про особливості стану свого здоров'я, не починати заняття у разі поганого або різкого погіршення самопочуття;

7.2.4. Надати письмову згоду батьків або опікунів щодо відвідування Клубу неповнолітніми відвідувачами.

7.2.5. Дотримуватися усіх умов цього Договору, Клубного кодексу та інших внутрішніх (локальних) документів Виконавця, якими регламентовано порядок та умови відвідування Клубу;

7.2.6. Дотримуватися правил суспільної моралі, громадського порядку та правил особистої гігієни;

7.3. Виконавець має право (безпосередньо або в особі Працівників Клубу):

7.3.1. Вимагати від Клієнта оплати вартості Послуг відповідно до умов цього Договору;

7.3.2. Вимагати від Клієнта дотримання усіх умов Договору, Клубного кодексу та інших внутрішніх (локальних) документів Виконавця, що регламентують діяльність Клубу;

7.3.3. Робити зауваження Клієнту у разі порушення ним цього Договору, Клубного кодексу та вказувати на підстави такого порушення. Клуб може відмовити в відвідуванні та наданні послуг без пояснення причин.

7.3.4. Вимагати від Клієнта відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Клубу або на користь конкретних співробітників Клубу (залежно від випадку), окрім третіх (сторонніх) осіб, якщо Клієнт не доведе, що шкода завдана не з його вини.

7.3.5. У разі існування обставин непереборної сили (форс-мажор) припинити надання Послуг на період дії таких обставин, якщо буде така можливість.

7.3.6. Розвивати (розширювати) комплекс послуг без погодження з Клієнтом;

7.3.7. Співробітники Виконавця мають право видавати розпорядження та правила поведінки тією мірою, як необхідно для забезпечення у Клубі порядку, безпеки та/або дотримання внутрішніх правил.

7.3.8. В односторонньому порядку вносити зміни у будь-який час на свій розсуд до цієї Оферти, Клубного кодексу, прейскуранту тощо. Такі зміни набирають чинності з часу розміщення зміненого тексту на інформаційному стенді Клубу та/або на веб-сайті. Замовник погоджується і визнає, що внесення змін до Оферти спричиняє внесення таких змін до Договору, і такі зміни до Договору набирають чинності одночасно із внесенням змін до Оферти.

7.3.9. Змінювати чинний розклад групових занять в односторонньому порядку, додавати або видаляти заняття з оповіщенням про це шляхом вивішування нових розкладів на інформаційних стендах та/або на веб-сайті.

7.3.10. Без попереднього сповіщення встановлювати і скасовувати різноманітні знижки, маркетингові акції, пільги, засновувати дисконтні програми;

7.3.11. Обмежувати використання будь-якої ігрової зони чи поля для проведення профілактичних, доглядових або ремонтних робіт з ним;

7.3.12. Здійснювати відео та аудіо нагляд у приміщеннях Клубу та території, а також відео та аудіо фіксацію усіх дій Працівників та відвідувачів Клубу, без окремої згоди останніх (з урахуванням норм моралі та етики). Використовувати результати відео та аудіо фіксації відповідно до чинного законодавства України (у т.ч. як докази у будь-яких спірних питаннях).

7.3.13. Виконавець залишає за собою право відмовити в укладенні Договору особі, щодо якої у Виконавця є достатні підстави вважати, що оформлення такого Договору може спричинити зниження рівня безпеки і комфорту на території Клубу, а також обмеження прав, свобод та інтересів Клієнтів Клубу.

7.4. Виконавець зобов'язується:

7.4.1. Після укладання договору надавати Послуги в порядку і на умовах, визначених цим Договором;

7.4.2. Підтримувати функціонування обладнання та інвентарю, а також територій, призначених для користування Клієнтом;

7.4.3. Забезпечити належну якість Послуг, що надаються у Клубі;

7.4.4. Організувати надання Послуг на належному професійному рівні, дотримуватися загальноприйнятих норм етики та моралі.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За порушення зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

8.2. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за його порушення, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок дії непереборної сили.

8.3. Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-яке пошкодження, псування, забруднення майна (особистих речей, елементів одягу, власного спортивного спорядження, тощо) Замовника.

8.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила усіх заходів, що залежать від неї, щодо належного виконання цього Договору.

8.5. Клієнт несе повну матеріальну відповідальність за шкоду та збитки, завдані Клубові та Виконавцю шляхом псування його обладнання та іншого майна.

8.6. Виконавець не несе відповідальності:

- за досягнення або недосягнення Замовником бажаних спортивних результатів у процесі відвідування Клубу;
- за шкоду, завдану здоров'ю Клієнта у випадку його погіршення внаслідок гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання;
- за травми, отримані Клієнтом на території Клубу, зокрема, якщо їх причиною стало порушення Клієнтом правил користування обладнанням або недотримання правил безпеки;
- за дії третіх осіб, які не є працівниками Виконавця;
- за особисті речі Клієнта, залишені без нагляду у роздягальнях або інших приміщеннях Клубу.

8.7. Клієнт несе повну відповідальність у разі приховування від Виконавця інформації щодо стану свого здоров'я, що може спричинити отримання будь-якого роду шкоди як самим Клієнтом, так і іншими Клієнтами Клубу. Відповідальність перед Виконавцем та іншими Клієнтами за такі дії несе самостійно Клієнт, який приховав інформацію.

9. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів.

9.2. У разі, якщо суперечки та/або розбіжності не можуть бути вирішені шляхом переговорів, вони вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, війна або військові дії, страйки, диверсії, аварії, пожежі, масові заворушення, пожежі у будівлях (або їх частинах), де розташований Клуб, рішення державних органів, що унеможливають або перешкоджають виконанню Виконавцем своїх зобов'язань, або суттєво погіршують його положення порівняно з умовами цього Договору, а також ситуації, які за оцінкою Виконавця істотно ускладнюють або роблять неможливим виконання ним Договору; проведення незапланованих ремонтно-профілактичних робіт у будівлях чи на території Клубу; аварії в системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання чи кондиціонування. За наявності таких обставин строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на період їх дії та усунення наслідків.

10.2. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання через обставини, визначені п. 10.1. цього Договору, повинна в термін не більше 15 календарних днів повідомити про це іншу Сторону письмово. Несвоєчасне (пізніше 15 календарних днів) повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну сторону права посилаючись на них для виправдання невиконаних своїх зобов'язань.

10.3. Доказом наявності та тривалості форс-мажорних обставин непереборної сили повинні бути довідки, видані Торгово-промисловою палатою.

11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЙОГО РОЗІРВАННЯ

11.1. Для кожного конкретного Клієнта цей Договір набуває чинності та вважається укладеним з моменту його Акцептування Замовником п.1.1.2 та п.4.3 цього Договору та діє до повного виконання сторонами свої зобов'язань.

11.2. Цей Договір може бути розірваний шляхом односторонньої відмови від нього. У разі односторонньої відмови від цього Договору Замовником грошові кошти, сплачені ним за Договором, поверненню не підлягають.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Замовником може бути фізична особа, яка досягла 18-річного віку.

12.2. Клієнт заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає:

а) Клієнт та/або особи, в інтересах яких укладено цей Договір, підтверджують ознайомлення з умовами Договору та Клубного кодексу і свідомо погоджуються їх дотримуватися.

б) Стан здоров'я Клієнта та/або осіб, в інтересах яких укладено цей Договір, є достатнім для отримання Послуг Виконавця за цим Договором, і Клієнт та/або такі особи не мають протипоказань ні до отримання Послуг загалом, ні до здійснення фізичних навантажень зокрема;

в) Клієнт та/або особи, в інтересах яких укладено цей Договір, надає (-ють) Виконавцю згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних».

12.3. Клієнт підтверджує свою згоду з тим, що персональні дані, зазначені ним у заяві-приєднанні, є необхідними для його ідентифікації та надаються добровільно як вияв волі Клієнта на їх обробку і використання з метою інформування про всі зміни в діяльності Клубу. Клієнт надає Виконавцю дозвіл на здійснення таких дій щодо його персональних даних: збір, обробка, зберігання, внесення до баз даних Виконавця (зокрема, до електронних баз даних), подальше використання і розповсюдження відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Правила зберігання персональних даних). Збір і обробка персональних даних Клієнта здійснюються з метою: забезпечення адміністративно-правових відносин, ведення бухгалтерського та податкового обліку, а також для здійснення рекламної діяльності і збору персональних даних з комерційною метою.

12.4. Обробці підлягають такі категорії персональних даних фізичних осіб: документи, видані на ім'я фізичних осіб, підписані ними документи, а також інформація, що надається особами про себе, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, особистий підпис; місце проживання та/або реєстрації; банківські реквізити; електронні ідентифікаційні дані (IP-адреса, електронна пошта, номер телефону); реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер). Виконавець отримує персональні дані Замовника з відкритих джерел, а також безпосередньо від Замовника шляхом подання письмових документів на ім'я Виконавця (які складаються особисто Клієнтом та/або мають бути ним підписані), а також шляхом надання копій документів, що містять персональні дані Клієнта.

12.5. Виконавець гарантує Клієнту захист його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» і зберігання в базах даних Виконавця відповідно до умов цього Договору.

12.6. Виконавець гарантує Клієнту захист його персональних даних, що збираються Виконавцем і зберігаються в базах даних Виконавця відповідно до умов цього Договору.

12.7. Клієнт погоджується, що Виконавець має право використовувати персональні дані Клієнта, у тому числі, але не виключно для повідомлення Клієнта про послуги та рекламні пропозиції Виконавця і його партнерів, контрагентів шляхом надсилання SMS, електронних повідомлень, пошти тощо.

12.8. Клієнт погоджується, що на території Клубу може здійснюватися фото- та відеозйомка працівниками Клубу. Отримані матеріали можуть використовуватися Клубом на власний розсуд, у тому числі для маркетингових, рекламних, інформаційних цілей без обмеження території, строку та способу використання, без виплати будь-якої винагороди Клієнту.

У разі незгоди на участь у фото- та відеозйомці та/або використання зображення Клієнта, останній зобов'язаний особисто подати відповідну письмову заяву про заборону фото- та відеозйомки на рецепції Клубу до початку відвідування Клубу.

12.9. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами у зв'язку з внесенням до Баз персональних даних, відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».